

Condiciones generales de contratación

1. Identificación

Conforme a lo establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, Olympia Metropolitana, S.A., (en adelante, Olympia Metropolitana), en calidad de titular del sitio web <http://www.teatro-olympia.com>, hace constar los datos identificativos exigidos por la referida norma:

- Denominación social: Olympia Metropolitana, S.A.
- Domicilio social: San Vicente 44 - 46002 Valencia
- CIF: A46381117
- Datos Registrales: Registro Mercantil de Valencia, al tomo 3.769, libro 1.081 de la sección general, folio 164, hoja numero V-14.801, inscripción 2ª
- Dirección de correo electrónico: info@olympiametropolitana.com
- Teléfono: 96 351 73 15

2. Uso de la Web

Olympia Metropolitana proporciona el acceso a multitud de informaciones y servicios (en adelante, “los contenidos”) asumiendo el Usuario la responsabilidad del uso de la web y sus contenidos.

Dicha responsabilidad se extiende a los registros que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dichos registros el Usuario será responsable de aportar información veraz y lícita.

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que Olympia Metropolitana ofrece a través de su web y, con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (I) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (II) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (III) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de Olympia Metropolitana de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.

Olympia Metropolitana se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación por no estar relacionados con el objetivo. En cualquier caso, Olympia Metropolitana como administrador de su web, actuará diligentemente nada más tenga conocimiento de actos cometidos en contra de las presentes Condiciones de Uso o de su Política de Privacidad.

3. Contenidos e información suministrada en la Web

Olympia Metropolitana se reserva el derecho a modificar la programación presentada en el website (modificaciones sobre espectáculos, eventos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento.

En Olympia Metropolitana nos esforzamos para que la información ofrecida en el website sea veraz y sin errores tipográficos. En caso de que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a nuestra voluntad, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y de haber tomado el Usuario una decisión de compra basada en dicho error, Olympia Metropolitana le comunicará al Usuario dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste para el mismo.

Los productos contenidos en esta web incluyen PVP (IVA incluido). En el supuesto de que exista algún descuento promocional, el mismo quedará aplicado al precio final resultante de la compra.

4. Sistema de compra de entradas.

Para realizar una compra, el Usuario debe pulsar la pestaña “comprar entradas” del espectáculo al que desea asistir. Una vez seleccionada la obra y pulsado dicho botón, deberá pinchar sobre el día deseado en el calendario que se muestra. A continuación, aparecen las sesiones existentes para el día seleccionado, debiendo el Usuario pinchar sobre el botón “seleccionar” de la sesión deseada.

Una vez elegida la sesión a la que se desea asistir, en el caso de que la sala disponga de palcos, aparece una ventana con un aviso informando al Usuario de que las butacas de dicha zona no se venden sueltas por internet y de que por esta vía hay que comprar el palco entero (en taquilla sí se pueden adquirir butacas sueltas para palcos). El Usuario deberá pinchar sobre el botón “continuar” para proseguir con el proceso de compra.

Posteriormente, el Usuario deberá seleccionar, en primer lugar, la zona deseada; en segundo lugar, las butacas que quiere comprar pinchando sobre cada una de ellas; y, finalmente, la tarifa a aplicar a cada una de las localidades seleccionadas.

Una vez elegida la ubicación de las butacas y la tarifa correspondiente, deberá pinchar sobre el botón “comprar”, tras lo cual se le da al Usuario la posibilidad bien de seguir comprando para otros espectáculos, para lo que deberá pinchar sobre el botón “comprar más espectáculos”, iniciándose un nuevo proceso de compra, bien de finalizar el proceso de compra iniciado, para lo que deberá pinchar sobre el botón “finalizar”. En este último caso, el Usuario deberá indicar cómo desea recibir sus entradas:

1. Por correo en formato PDF, para lo cual deberá tener instalada la última versión de Adobe Acrobat en su ordenador;
2. Recoger las entradas en el buzón de recogida habilitado al efecto en el Teatro Olympia (C/ San Vicente Mártir, 44, Valencia), para lo que simplemente hay que introducir en el mismo la tarjeta con la que se realizó la compra;
3. Regalar a un amigo, para lo que se pedirá al usuario en un momento posterior el correo electrónico del amigo en cuestión para el envío de las entradas.

Finalmente, deberá indicar sus datos personales, procediendo al pago previa aceptación de las Condiciones Generales de Compra e indicando si acepta o no el uso de su correo electrónico con la finalidad de recibir comunicaciones comerciales. En caso de haber seleccionado la opción “regalar a un amigo”, tras rellenar los datos personales del comprador y una vez efectuada la compra, el Usuario deberá introducir el correo electrónico del amigo al cual han de llegarle las entradas.

Finalizado este proceso, recibirá un mail de confirmación de la compra.

Los precios de los productos expuestos en la página web incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), gastos de gestión y descuentos que, en su caso, sea procedente aplicar.

En caso de adquirir entradas con algún tipo de descuento vinculado a determinada condición del Usuario (carné Jove, universitario, mayores de 60 años, menores de 4 años, pertenencia a determinados colectivos, etc.), éste deberá acreditar el derecho a dicho descuento a la entrada al recinto.

5. Forma de pago:

Olympia Metropolitana permite como único medio de pago el abono de las compras que se realicen a través de tarjeta de crédito o de débito (Visa, Mastercard, Visa Electrón y/o otras tarjetas análogas). La tarjeta con la que se haga el pago deberá tener como entidad financiera emisora a un banco o caja de ahorro.

Olympia Metropolitana confirma su pedido en el momento en que efectúa el pago. Todas las soluciones de pago son seguras y garantizadas por las entidades bancarias y financieras. No obstante, el Cliente deberá notificar de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante email a info@olympiametropolitana.com o vía telefónica al 96 353 61 13, en el menor plazo de tiempo posible para que Olympia Metropolitana pueda realizar las gestiones oportunas.

Los datos bancarios del comprador no serán conservados en ningún caso por Olympia Metropolitana; únicamente se almacena el número de la tarjeta con la que se realizó la compra, a efectos de comprobar la misma.

6. Derecho de desistimiento

Olympia Metropolitana le informa de que una vez adquiridas las localidades, no se admiten cambios, devoluciones o anulaciones de las mismas, salvo en el supuesto de suspensión de espectáculo.

Por lo tanto, el Usuario debe asegurarse fehacientemente antes de tramitar la compra de la exactitud y adecuación de los datos introducidos. No poder asistir al espectáculo o cometer un error al adquirir las entradas no son motivos que permitan su devolución. Sólo podrán anularse entradas por posibles incidencias técnicas u operativas, imputables a Olympia Metropolitana. En este sentido, será de aplicación el artículo 103 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, que establece excepciones al derecho de desistimiento.

No obstante lo anterior, cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente, utilizando el número de una tarjeta de pago, el titular de la misma podrá solicitar la anulación del cargo a Olympia Metropolitana, siempre y cuando se acredite la previa presentación de denuncia por estos hechos.

La devolución del importe de las mismas se realizará mediante reclamación por escrito, a la que deberán acompañarse los documentos (denuncia) que acrediten la pérdida o robo de la tarjeta con la que se efectuó el pago.

7. Quejas, reclamaciones y solicitudes de información

El Usuario puede dirigir sus quejas, reclamaciones o solicitudes de información al Servicio de Atención al Cliente de Olympia Metropolitana, utilizando para ello cualquiera de las siguientes vías:

- Enviando un correo electrónico a la dirección info@olympiametropolitana.com. En el caso de que la comunicación tenga que ver con una compra o reserva de entradas ya efectuada, el Usuario deberá indicar necesariamente: nombre y apellidos, localizador de la reserva, teatro y espectáculo al que se refiera, así como fecha y hora del mismo.
- Llamando al teléfono 96 353 61 13, de lunes a viernes (de 10:00h a 14:30h y de 16:00h a 19:00h).

Olympia Metropolitana dará respuesta a las reclamaciones recibidas en un plazo máximo de 72 horas desde la presentación de la reclamación.

8. Política de enlaces:

Salvo los teatros, auditorios y la web de venta gestionados directamente por Olympia Metropolitana, los sitios web enlazados no están controlados por Olympia Metropolitana, no pudiendo hacernos responsables de los contenidos de ningún sitio enlazado ni de ningún enlace que se encuentre en cualquier sitio web enlazado, ni de ningún cambio o actualización de tales sitios web. Olympia Metropolitana sólo le está proporcionando estos enlaces a usted para su comodidad y la inclusión de cualquier enlace no implica la aprobación del sitio web por Olympia Metropolitana.

9. Derechos de propiedad intelectual:

Olympia Metropolitana por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de Olympia Metropolitana o bien de sus licenciantes. En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, del Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, regularizando, aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de Olympia Metropolitana. El Usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de Olympia Metropolitana.

Todos los contenidos publicados en el sitio web y especialmente los diseños, textos, imágenes, vídeos, gráficos, logos, iconos, botones, así como los nombres comerciales, las marcas o dibujos y cualquier otro signo susceptible de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de Olympia Metropolitana. En ningún caso, se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de Olympia Metropolitana.

Olympia Metropolitana cuenta con la autorización para la publicación en su web de las imágenes, textos y logos de sus clientes.

10. Limitación de responsabilidades:

Olympia Metropolitana responderá de los daños y perjuicios que el usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización del sitio web cuando dichos daños sean directamente imputables a una actuación incorrecta de esta entidad, habiendo probado que no ha cumplido las exigencias y requisitos legales y reglamentariamente establecidos. Es responsabilidad del usuario adoptar todas las medidas técnicas adecuadas para controlar razonablemente los riesgos de la navegación abierta por Internet y evitar daños en sus equipos, pérdida de datos y robo de información confidencial. Olympia Metropolitana no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sitio web o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, motivadas por causas ajenas a Olympia Metropolitana que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por el sitio web, ni de los retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas, ni de la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por causas no imputables a Olympia Metropolitana debidas al Usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor. Olympia Metropolitana no será responsable si no tiene conocimiento efectivo de que la actividad o la información a la que remite o recomienda a través de sus enlaces es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización, o, si lo tiene, actúa con diligencia para suprimir o inutilizar el enlace o la información correspondiente.

11. Generalidades:

Olympia Metropolitana perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones, así como cualquier utilización indebida de su web ejerciendo todas las acciones legales que le puedan corresponder en derecho.

12. Modificación de las Condiciones de Uso:

Eventualmente, estas Condiciones de Uso pueden ser revisadas con el fin de actualizar los cambios en la legislación vigente, actualizar nuestros procedimientos de recogida y uso de la información, la aparición de nuevos servicios o la exclusión de otros. Estos cambios serán vigentes a partir de su publicación en la web, por lo que es importante que revise regularmente estas Condiciones de Uso con el fin de permanecer informado sobre los cambios habidos.

13. Nulidad e ineficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

14. Protección de datos personales: consultar ["Política de Privacidad"](#).

15. Cookies: consultar ["Política de Cookies"](#).

16. Legislación aplicable y jurisdicción competente:

Las compraventas realizadas se someten a la legislación española.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conozcan del asunto serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.